



STANDAR PELAYANAN



MTs Negeri 5 Kulon Progo

Tingkat Kepuasan
Pelanggan:





MTs NEGERI 5 KULON PROGO

PERMUDAH LAYANAN ANDA DENGAN
**STANDAR PELAYANAN
ONLINE**

+++
+++

+++
+++



**MUDAH DI
AKSES**



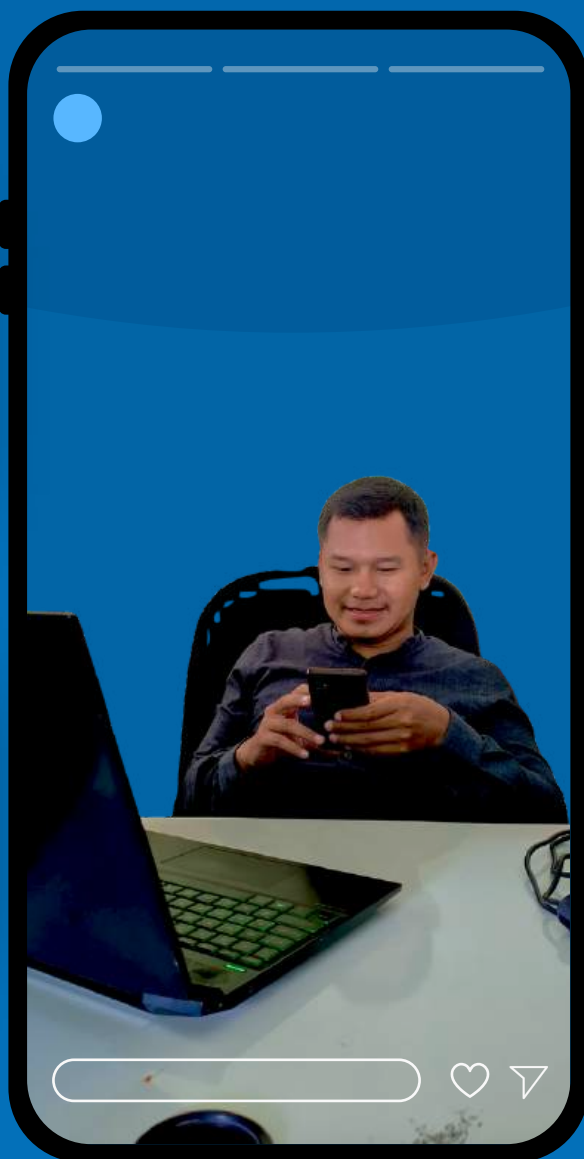
AKURAT



RESPONSIF



**BISA DIMANA
SAJA**



Tingkat Kepuasan
Pelanggan:





MTs NEGERI 5 KULON PROGO

PERMUDAH LAYANAN ANDA DENGAN
**STANDAR PELAYANAN
OFFLINE**

+++
+++

+++
+++



PRIMA



CEPAT



RAMAH



TUNTAS



Tingkat Kepuasan
Pelanggan:



ALUR PELAYANAN ONLINE

1
Kunjungi
<https://www.mtsn5kulonprogo.sch.id/>

2
Login

3
ajukan layanan

4
pilih jenis layanan
dan upload berkas
jika diperlukan

7
pengguna
mendapatkan
notifikasi dan
mengunduh hasil
pengajuan

5
klik pengajuan

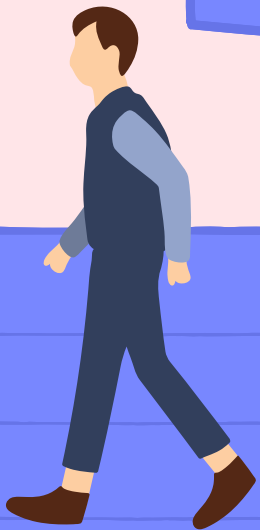
6
berkas yang
diajukan
ditindak lanjut



**PEMOHON DATANG DI
PTSP MTS NEGERI 5
KULON PROGO**



**PEMOHON MENUNGGU
ANTRIAN**



**LAYANAN SELESAI
PENGGUNA MENINGGALKAN
PTSP MEMBAWA HASIL
LAYANAN**

ALUR LAYANAN OFFLINE



**PENGGUNA MEMBERIKAN
INFORMSI YANG
DIBUTUHKAN**



**PENGGUNA
MENGAJUKAN LAYANAN
SAAT DIPANGGIL**



STANDAR PELAYANAN SURAT KETERANGAN

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan



Dokumen



Alur layanan

- Layanan Online
- Layanan Offline



Jangka waktu

1 Hari

Biaya

Tidak
dipungut biaya



Produk Layanan

Surat
Keterangan





MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN LEGALISASI DOKUMEN

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan



Dokumen



Alur layanan

- Layanan Online
- Layanan Offline



Jangka waktu

1 Jam

Biaya

Tidak
dipungut biaya



Produk Layanan

Dokumen



mtsn5kp



mtsn5kp



<https://mtsn5kulonprogo.sch.id/>



MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan

berkas PPDB

Biaya

Tidak
dipungut biaya

Alur layanan

- Layanan Online
- Layanan Offline

Produk Layanan

Layanan

Jangka waktu

2 Hari



MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN MUTASI SISWA MASUK

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan



Surat keterangan pindah dari sekolah asal beserta alasannya

Biaya

Tidak dipungut biaya



Alur layanan



- Layanan Online
- Layanan Offline

Produk Layanan

Surat keterangan pindah



Jangka waktu



3 Hari



mtsn5kp



mtsn5kp



<https://mtsn5kulonprogo.sch.id/>



MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN MUTASI SISWA KELUAR

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan



Surat keterangan pindah ke sekolah yang dituju

Biaya

Tidak dipungut biaya



Alur layanan



- Layanan Online
- Layanan Offline

Produk Layanan

Surat keterangan pindah



Jangka waktu



3 Hari



mtsn5kp



mtsn5kp



<https://mtsn5kulonprogo.sch.id/>



MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN

REKOMENDASI MUTASI MASUK SMP/MTS

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan

- ✓ Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi permohonan rekomendasi.

Biaya

Tidak dipungut biaya ✓

Alur layanan

- ✓
 - Layanan Online
 - Layanan Offline

Produk Layanan

Surat rekomendasi ✓

Jangka waktu

1 Hari ✓



MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN KERJASAMA ANTAR LEMBAGA

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan

- Pengguna layanan datang langsung/ perantara melalui PTSP.
- Surat permohonan kerjasama dengan lembaga lain

Biaya

**Tidak
dipungut biaya**

Alur layanan

Layanan Offline

Produk Layanan

Surat keterangan

Jangka waktu

1 Hari



mtsn5kp



mtsn5kp



<https://mtsn5kulonprogo.sch.id/>



STANDAR PELAYANAN PERMOHONAN STUDY BANDING

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan

✓ Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi permohonan rekomendasi.

Biaya

Tidak dipungut biaya ✓

Alur layanan

- Layanan Online
- Layanan Offline

Produk Layanan

✓ Surat permohonan study banding

Jangka waktu

✓ 1 Hari



MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN PERMOHONAN TEMPAT KEGIATAN

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan

✓ Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan yang berisi permohonan rekomendasi.

Biaya

Tidak dipungut biaya ✓

Alur layanan

- Layanan Online
- Layanan Offline

Produk Layanan

Surat rekomendasi ✓

Jangka waktu

1 Hari



mtsn5kp



mtsn5kp



<https://mtsn5kulonprogo.sch.id/>



STANDAR PELAYANAN

PERMOHONAN SOSIALISASI SMA/SMK/MA

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan

✓ Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan yang berisi permohonan rekomendasi.

Biaya

Tidak dipungut biaya ✓

Alur layanan

- Layanan Online
- Layanan Offline

Produk Layanan

Surat permohonan sosialisasi ✓

Jangka waktu

✓ 1 Hari





MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN PERMOHONAN DANA BANTUAN

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan

✓ Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan yang berisi permohonan rekomendasi.

Biaya

Tidak dipungut biaya ✓

Alur layanan

- Layanan Online
- Layanan Offline

Produk Layanan

Surat permohonan sosialisasi ✓

Jangka waktu

1 Hari ✓



mtsn5kp



mtsn5kp



<https://mtsn5kulonprogo.sch.id/>



MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN

PERMOHONAN PENGADAAN ALAT PEMBELAJARAN

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan

✓ Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan yang berisi permohonan rekomendasi.

Biaya

Tidak dipungut biaya ✓

Alur layanan

- Layanan Online
- Layanan Offline

Produk Layanan

Surat permohonan pengadaan alat pembelajaran ✓

Jangka waktu

✓ 1 Hari



MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN PEMINJAMAN ALAT/SARANA PRASARANA

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan

✓ Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan yang berisi permohonan rekomendasi.

Biaya

Tidak dipungut biaya ✓

Alur layanan

- Layanan Online
- Layanan Offline

Produk Layanan

Surat permohonan peminjaman alat/sarana prasarana ✓

Jangka waktu

✓ 1 Hari



MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN PERMOHONAN DATA SARANA PRASARANA

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan

✓ Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan yang berisi permohonan rekomendasi.

Biaya

Tidak dipungut biaya ✓

Alur layanan

- Layanan Online
- Layanan Offline

Produk Layanan

Surat permohonan data sarana prasarana ✓

Jangka waktu

1 Hari ✓



MTs NEGERI 5 KULON PROGO

STANDAR PELAYANAN

PELAYANAN PENDAMPINGAN POTENSI SISWA

Apa Saja Yang Perlu Kita Ketahui?

Persyaratan Layanan

✓ Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan yang berisi permohonan rekomendasi.

Biaya

Tidak dipungut biaya ✓

Alur layanan

- Layanan Online
- Layanan Offline

Produk Layanan

Surat permohonan peningkatan kompetensi guru dan pegawai ✓

Jangka waktu

1 Hari ✓